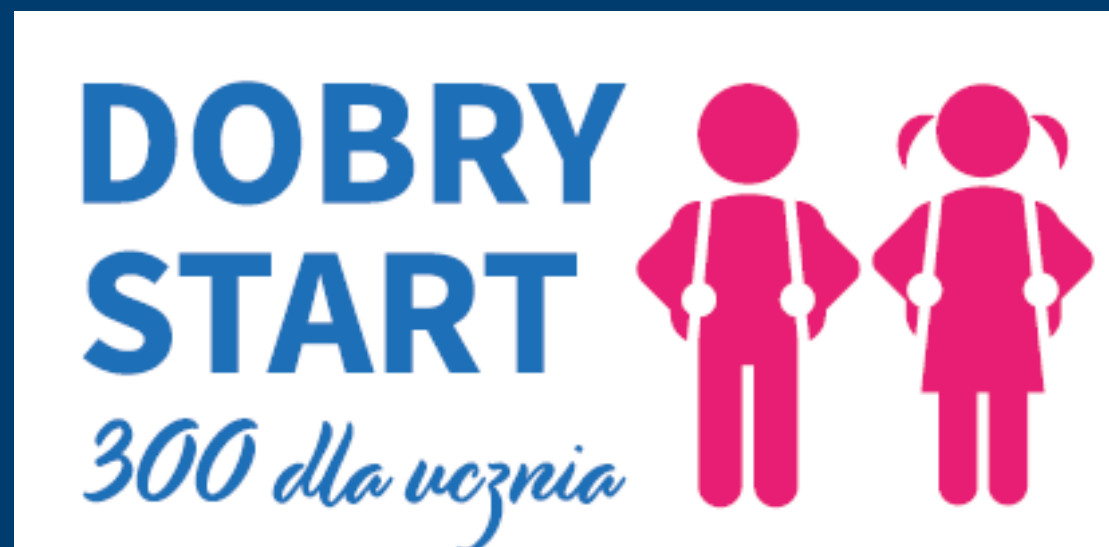


Miejscowość, 28 czerwca 2021 r.



Rządowy program Dobry Start

—
obsługa w ZUS

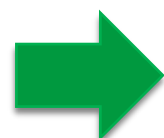
Oddział w Sosnowcu



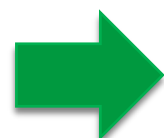
ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Rządowy program Dobry Start

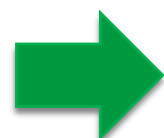
**DOBRY
START**
300 dla ucznia



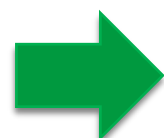
300 zł na wyprawkę szkolną dla uczniów
- bez względu na dochód rodziny



dotyczy **uczniów** podejmujących naukę
w szkołach podstawowych, liceach, szkołach
policealnych oraz innych placówkach edukacyjnych
do ukończenia 20 roku życia lub 24 lat
w przypadku osób z niepełnosprawnością



wnioski można składać
od 1 lipca do 30 listopada 2021 r.



wypłata świadczeń:

- wniosek złożony do końca sierpnia -
pieniądze najpóźniej 30 września 2021 r.
- wniosek złożony później, świadczenie
w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku

Najważniejsze zmiany w rządowym programie Dobry Start od 1 lipca 2021 r.

**DOBRY
START**

300 dla ucznia



wnioski o świadczenie
tylko elektronicznie

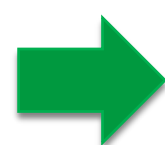


wypłata świadczenia
tylko na rachunek bankowy

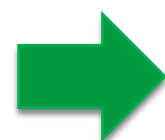


świadczenie obsługiwane
i wypłacane przez ZUS

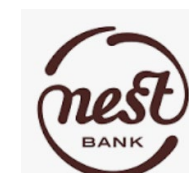
Gdzie złożyć wniosek o świadczenie Dobry Start



przez portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS



przez bankowość elektroniczną*



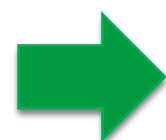
przez portal emp@tia*



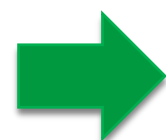
*możliwość tylko dla rodziców

Informacje o świadczeniu Dobry Start na PUE ZUS

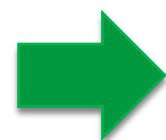
Komunikacja w sprawie wniosku o świadczenie tylko na portalu PUE ZUS



informacje na temat wniosku i jego obsługi (status obsługi, szczegółowe informacje dot. świadczenia w kontekście dziecka, którego dotyczył wniosek)



korespondencja z ZUS w sprawie wniosku o świadczenie (wezwanie do uzupełnienia wniosku lub załączników, informacja o przyznaniu świadczenia, decyzja odmawiająca przyznania świadczenia)



czynności związane z postępowaniami wyjaśniającymi (przesłanie brakującego załącznika, wycofanie wniosku, odwołanie od decyzji)

Profil na portalu PUE ZUS

**DOBRY
START**

300 dla ucznia



można założyć przez internet –
za pomocą bankowości elektronicznej
(wybrane banki), login.gov, podpisu
kwalifikowanego



można założyć w placówce ZUS lub
podczas dyżuru pracownika ZUS w
innej instytucji



osoba, która złoży wniosek o
świadczenie Dobry Start przez
bankowość elektroniczną lub portal
Emp@tia będzie miała automatycznie
założony swój profil na portalu PUE ZUS

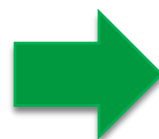
Jakiego wsparcia udzieli ZUS

**DOBRY
START**

300 dla ucznia



pomoc w założeniu profilu na PUE ZUS

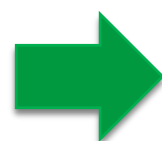


pomoc w złożeniu wniosku
elektronicznie przez PUE ZUS

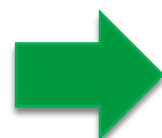


pomoc w przypadku wątpliwości
dotyczących złożonego wniosku

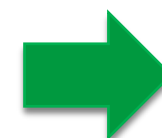
Gdzie szukać wsparcia z ZUS



w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.– pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: cot@zus.pl



w salach obsługi klientów we wszystkich placówkach ZUS



podczas e-wizyty w ZUS



w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS

Gdzie znaleźć informacje o świadczeniu Dobry Start

www.zus.pl podstrona dla programu Dobry Start

