Podstawy Hotelarstwa

Klasa : SB I

Nauczyciel: Ewelina Baca

Temat: Procedura sprzątania pokoju po wyjeździe gościa.

Proszę o zapoznanie się z tematem : Procedura sprzątania pokoju po wyjeździe gościa.

Na podstawie informacji które przesyłam Wam w linkach oraz w poniższym tekście proszę wypisać w punktach kolejne kroki podczas sprzątania jednostki mieszkalnej po wyjeździe gościa. .

Wykonane zadania proszę przesłać na adres e-mail: [efka24@op.pl](mailto:efka24@op.pl)

W I linku znajduje się filmik: <http://www.hotelinfo24.pl/index.php?id=news&idd=1099&rodz=1>

<https://prezi.com/sgue82kjpxvk/procedura-sprzatania-jm-na-czysto/>

<https://www.profesor.pl/publikacja,24838,Ciekawostki,Procedura-sprzatania-pokoi-hotelowych>

Procedura sprzątania pokoju i łazienki po wyjeździe gościa.

I. Procedura sprzątania pokoju ( 11 czynności):

1. Zapukać 3 razy i wejść do pokoju, drzwi pozostawić uchylone z wywieszką „maid in room”- pokój w trakcie sprzątania.

2. Odsłaniamy firanki, zasłony, rolety oraz żaluzje.

3. Sprawdzamy czy w pokoju nie ma rzeczy pozostawionych przez gości.

4. Sprawdzamy wyposażenie pokoju zgodnie z rozpiską z szafy (w zależności od obiektu należy wypełnić kartę kontroli wyposażenia jednostki mieszkalnej).

5. Sprawdzamy stan techniczny pokoju i zgłaszamy ewentualne usterki kierownikowi pięter).

6. Opróżniamy popielniczki i kosz na śmieci.

7. Otwieramy okna.

II. Procedura ścielenia łóżka (5 czynności):

1. Zdejmujemy bieliznę pościelową i segregujemy ją do odpowiednich worków.

2. Wygładzamy ochraniacz na materac ( w razie potrzeby wymieniamy).

3. Kładziemy prześcieradło i podwijamy jej na kantach.

4. Powlekamy kołdrę i poduszkę.

5. Nakrywamy łóżko narzutą.

III. Procedura sprzątania pokoju (ciąg dalszy):

8. Odkurzamy meble, drzwi, obrazy i lampy (przytrzymujemy obrazy w czasie odkurzania). Podczas mycia drzwi należy pamiętać, że najpierw odkurzamy jej na sucho, a następnie odświeżamy specjalnym środkiem. Aby zapobiec powstawaniu smug- pracujemy od dołu do góry. Na koniec drzwi przecieramy i polerujemy skórą.

9. Uzupełniamy przybory dla gościa zgodnie z wykazem wyposażenia pokoju (woda, szklanki, itp.). 10.Czyścimy wykładzinę dywanową przy pomocy odkurzacza ( pracujemy od drzwi w kierunku środka pokoju). I

V. Procedura sprzątania łazienki po wyjeździe gościa (11 czynności):

1. Zbieramy brudne ręczniki i wkładamy je do worka.

2. Opróżniamy kosz na odpadki, sprawdzamy czy nie ma w nim rzeczy stanowiących własność gościa, przecieramy go i zakładamy nowy worek foliowy.

3. Wkładamy środek czyszczący do muszli klozetowej.

4. Czyścimy glazurę, wannę, kabinę prysznicową, umywalkę i bidet w środku i na zewnątrz odpowiednim środkiem czystości, spłukujemy czystą wodą i suszymy.

5. Odkurzamy na sucho punkty oświetleniowe.

NALEŻY PAMIĘTAĆ O WYŁĄCZENIU URZĄDZENIA ELEKTRYCZNEGO Z PRĄDU !!!

6. Czyścimy i polerujemy lustro oraz części metalowe seledynową ściereczką.

7. Czyścimy półeczkę na przybory toaletowe (seledynowa).

8. Czyścimy ubikację przeznaczoną do tego szczotką od wewnątrz oraz gąbką ze środkiem dezynfekująco – czyszczącym od zewnątrz i następnie suszymy ją nie zapominając o wymyciu i dezynfekcji deski sedesowej od góry i od dołu.

9. Wykładamy czyste ręczniki.

10.Uzupełniamy przybory (papier toaletowy, kubek, szampon, mydełko, torba higieniczna).

11. Posadzkę myjemy odpowiednimi środkami nie zapominając o kątach.